

RECHTLICHEN HINWEISEN

Der Zugriff auf diese Website und/oder deren Nutzung verleiht dem Besucher die Eigenschaft des NUTZERS derselben und setzt voraus, dass er vor diesem Zugriff auf die Website und vor der Nutzung derselben die in diesem Impressum und der Datenschutzerklärung beschriebenen Bestimmungen in ihrer jeweils letzten Version, sowie die gegebenenfalls obligatorisch einzuhaltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfänglich und ohne Vorbehalte akzeptiert hat. Aus diesem Grunde empfehlen wir den Nutzern, sich diese Bestimmungen aufmerksam durchzulesen, bevor sie sich der auf dieser Website verfügbaren Funktionen bedienen. Die Nutzer sollten sich diese Bestimmungen außerdem bei jedem neuen Zugriff auf die Website erneut durchlesen, da sich die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI S.A. das Recht vorbehält, diese Bestimmungen jederzeit und ohne Vorankündigung abzuändern, Teile daraus zu entfernen oder neue Bestimmungen hinzuzufügen.

Allein aufgrund des Zugriffs auf die Website entsteht keinesfalls irgendeine geschäftliche Beziehung zwischen dem Nutzer der Website und der Gesellschaft HOTELERA SANT JORDI, S.A.

I. INFORMATION IM ZUSAMMENHANG MIT DEM GESETZ ÜBER DIENSTLEISTUNGEN DER INFORMATIONSGESELLSCHAFT

Zu den im Artikel 10 des Gesetzes 34/ 2002 vom 11. Juli, über die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel, vorgesehenen Zwecken wird der Nutzer davon in Kenntnis gesetzt, dass die Eigentümerin dieser Website die Gesellschaft HOTELERA SANT JORDI, S.A. (im Folgenden als HOTELERA SAN JORDI bezeichnet) ist. Diese Gesellschaft hat ihren Gesellschaftssitz in Gremi Cirujanos y Barberos, no 25, bloque B, 3er piso, 07009 Palma de Mallorca, Balearische Inseln, Spanien, ist die Inhaberin der Steueridentifikationsnummer A07015597 und im Handelsregister von Palma de Mallorca im Band 484, Buch 406, Akte 2, 3. Abteilung, Blatt PM6850, 15. Eintragung, eingetragen.

Zusätzlich zur Adresse des Gesellschaftssitzes geben wir den Nutzern auch die E-Mailadresse und die Telefonnummer unseres Unternehmens bekannt, über die sie sich zum Zweck von Beantragungen, Anfragen oder Beanstandungen an uns wenden können:

- Kontaktformular auf der Website
- Central@universalhotels.es

- Kundendienst: Tel. + 34 971 711 746 Fax: (+34) 971 720 176

II. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Einleitung

Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI bietet auf ihrer Website Information im Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit, ihren Produkten und den von ihr erbrachten Dienstleistungen an. Auf dieser Website finden die Nutzer Information über die Hotels der Marke UNIVERSAL HOTELS, die direkt von HOTELERA SAN JORDI oder von anderen Handelsgesellschaften betrieben werden. Mit dem Zugriff, den Sie auf diese Website ausüben und der Nutzung derselben verpflichten Sie sich zur Einhaltung der im Folgenden beschriebenen Bestimmungen. Aus diesem Grunde empfehlen wir Ihnen, sich diese Bestimmungen aufmerksam durchzulesen, bevor Sie beginnen, diese Website zu nutzen. Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI behält sich das Recht vor, diese Bestimmungen sowie die auf dieser Website angebotenen Produkte und Programme jederzeit und ohne Vorankündigung abzuändern.

2. Nutzungseinschränkungen

Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI übernimmt keine Haftung für Schäden oder Nachteile, die infolge des Zugriffs auf die Inhalte der Website, bzw. der unrechtmäßigen oder missbräuchlichen Nutzung derselben, entstanden sein könnten. Jede über diese Website angebotene Information wird nur in der hier angegebenen Form und ohne irgendeine implizite oder explizite Gewähr angeboten. Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI übernimmt daher keinerlei Haftung für die Richtigkeit dieser Information. In einigen Gebieten erlaubt die Rechtsprechung den Ausschluss impliziter Gewährleistungen nicht. Daher besteht die Möglichkeit, dass dieser Ausschluss in Ihrem Falle nicht anwendbar ist. Die Nutzung dieser Website erfolgt auf eigene Gefahr. Daher können weder die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI, noch ihre Vertreter oder Handelsvertreter für Verluste und mittelbare oder unmittelbare Schäden, Sonderschäden oder kausale Schäden, die in irgendeiner Weise mit der Nutzung dieser Website in Verbindung stehen und sich aus der Nutzung dieser Website oder der von HOTELERA SAN JORDI angebotenen Information ableiten, verantwortlich gemacht werden. Hiermit verzichten Sie auf jede gegen HOTELERA SAN JORDI erhobene Schadenersatzforderung, die sich aus der Nutzung dieser Website oder jeder Beliebigen von HOTELERA SAN JORDI auf dieser Website zur Verfügung gestellten Information ableitet. Haftung für die Inhalte: Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI übernimmt keine Haftung für eventuelle Unstimmigkeiten, die sich zwischen der Information, die in den gedruckten Unterlagen der Gesellschaft aufscheint und der Information, die in

elektronischer Form auf den Webseiten der Gesellschaft veröffentlicht wird, ergeben könnten. Die auf dieser Website veröffentlichten Unterlagen und Fotos können technische Unzulänglichkeiten oder Tippfehler enthalten. Die auf der Website zur Verfügung stehenden Informationen sind darüber hinaus regelmäßigen Abänderungen unterworfen. Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI behält sich das Recht vor, jederzeit Verbesserungen oder Abänderungen an den hier veröffentlichten Informationen und Produkten vorzunehmen. Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI haftet darüber hinaus nicht für die Richtigkeit der Informationen, die sie nicht selbst erstellt hat und die einer anderen Quelle zuzuordnen sind. Die Gesellschaft übernimmt daher auch keine Verantwortung für Schäden oder Nachteile, die dem Nutzer infolge der Nutzung der besagten Informationen entstehen könnten.

3. Haftungsausschluss

HOTELERA SAN JORDI is not responsible for any damages and losses deriving from the access, use or misuse of the website's content. All information provided through this website is provided "as is" with no express or implicit guarantees of any type; therefore, HOTELERA SAN JORDI is not liable for any guarantee regarding this information. Some jurisdictions do not allow the exclusion of implicit guarantees, so there is a possibility that the indicated exclusion does not apply to you. This website is used at your own risk. Therefore, neither HOTELERA SAN JORDI, nor its representatives or agents will be liable for any loss or damage, direct or indirect, special or causal, of any kind that is connected to or results from using this website or any information of HOTELERA SAN JORDI. You hereby waive any claim against HOTELERA SAN JORDI that results from using this website or from any information available on this website of HOTELERA SAN JORDI. Liability for content: HOTELERA SAN JORDI is not liable for any possible discrepancies that may arise between the version of its printed documents and the electronic versions thereof published on its websites. The documents and photographs published on this website could include technical inconsistencies or typographical errors. The information is subject to regular changes. HOTELERA SAN JORDI may make improvements or changes to the products or programmes described herein at any time. HOTELERA SAN JORDI is not liable for the accuracy of the information that is not of its own elaboration and is indicated as being from another source; therefore, it assumes no liability for any hypothetical damages that may arise from using this information.

4. Copyright

Copyright und Information über die Rechte zum Schutz des geistigen und gewerblichen Eigentums. Alle Inhalte dieser Website, wie etwa Texte, Grafiken, Logos, Bildsymbole,

Bilder, Datensammlungen und Software, stehen im ausschließlichen Eigentum der Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI und alle genannten Elemente sind durch die internationalen Urheberrechte des Copyright geschützt. Die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI behält sich das Recht vor, die entsprechenden zivilrechtlichen und/oder strafrechtlichen Klagen gegen alle natürlichen oder juristischen Personen und deren Vertreter einzureichen, die gegen die in diesem Impressum beschriebenen, bzw. gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen verstoßen haben, und zwar im Besonderen gegen die Urheberrechte des Copyright. Diese Website darf nicht in Gebieten verbreitet und genutzt werden, in denen nach dem in diesen Gebieten anwendbaren Recht die Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI gegen ein Gesetz oder eine Entscheidung der Rechtsprechung verstoßen würde, wenn Zugriff auf diese Website ausgeübt würde.

5. Links Die Gesellschaft

HOTELERA SAN JORDI übernimmt keine Haftung für die Informationen, die auf den Webseiten Dritter, die über Querverweise (Links) oder die Suchfunktionen auf der Website von HOTELERA SAN JORDI zugänglich sind, aufscheinen. Der Einschluss von Querverweisen (Links) auf der Website von HOTELERA SAN JORDI erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und ohne Gewähr und diese Links können keinesfalls als Empfehlung, Einladung oder Vorschlag betrachtet werden.

6. Unerlaubte oder gesetzwidrige Nutzung

Sie gewährleisten der Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI, dass Sie diese Website nicht zu aufgrund dieser Bestimmungen unerlaubten oder gesetzwidrigen Zwecken benutzen werden und sind nur unter Erfüllung dieser Voraussetzung zur Nutzung dieser Website berechtigt.

7. Andere Bedingungen

Allein die Nutzung dieser Website begründet noch kein Entstehen irgendeiner geschäftlichen Beziehung zwischen der Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI Mallorca und dem Nutzer, zwischen denen aufgrund der Nutzung dieser Website auch keine Vereinbarung getroffen, kein Vertrag abgeschlossen und keine Verpflichtung eingegangen wird, keine Arbeitsbeziehung entsteht und keine Gesellschaft oder Handelsvertretung gebildet wird. Jedes Recht, das dem Nutzer von der Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI nicht ausdrücklich zugestanden wird, bleibt der besagten Gesellschaft vorbehalten. Aus dieser Bestimmung ausgeschlossen sind Online-Buchungen, die über diese Website vorgenommen werden. Diese Buchungen

unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den im Rahmen eines Vertragsabschlusses zu erfüllenden gesetzlichen Bestimmungen.

8. Nichtigkeit einzelner Klauseln.

Sollte eine der Klauseln dieser Bestimmungen für nichtig erklärt werden, so setzt dies die Gültigkeit der übrigen Klauseln nicht außer Kraft, die unverändert weiter bestehen bleiben. Die ungültige Klausel oder der als ungültig erklärte Teil der Bestimmungen ist dagegen so zu behandeln, als wäre er gar nicht vorhanden.

9. Akzeptanz der Bestimmungen.

Der Zugriff auf die Website und die Nutzung derselben setzen voraus, dass jede einzelne der Nutzungsbedingungen vom Nutzer ausdrücklich akzeptiert wurde.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Unbeschadet der Rechte, die den Verbrauchern aufgrund der Bestimmungen der gesetzgebenden königlichen Verordnung 1/2007 vom 16. November zugestanden werden, unterliegt diese Website dem spanischen Recht, und zwar unter Ausschluss der für den Fall von Rechtskollisionen geltenden Regelungen. Daher sind Rechtsstreitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Website oder der Erbringung der damit in Verbindung stehenden Serviceleistungen durch jene Gerichte und Gerichtshöfe beizulegen, die am Sitz der Gesellschaft HOTELERA SANT JORDI, S.A. zuständig sind. Die Nutzer verzichten in diesem Sinne ausdrücklich auf jeden anderen Gerichtsstand, der ihnen zustehen könnte.

Die EU-Kommission stellt den europäischen Verbrauchern eine Plattform für die Beilegung von Rechtsstreitigkeiten zur Verfügung, auf die über die folgende Adresse Zugriff ausgeübt werden kann:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

POLITIK COOKIES

ZU WELCHEN ZWECKEN VERWENDEN WIR COOKIES UND VERARBEITEN DIE NAVIGATIONSDATEN?

Auf der Website www.universalhotels.es kommen Cookies zum Einsatz. Deaktiviert der Nutzer diese Cookies beim Besuch unserer Website nicht, so wird davon ausgegangen, dass er seine Zustimmung zur Installation dieser Cookies erteilt hat.

Was ist ein Cookie?

Cookies sind Dateien, die von Websites auf die Geräte, über die diese Seiten aufgerufen werden, übertragen werden. Cookies kommen meist aus technischen Gründen zur Anwendung und werden vor allem deshalb verwendet, weil sie es unter anderem erlauben, Information über das Navigationsverhalten der Webseitenbesucher und deren Geräte, über welche die Website aufgerufen wird, zu speichern und zu einem späteren Zeitpunkt zurückzugewinnen. Je nach der Information, die in den Cookies enthalten ist und der Form, in der sie benutzt werden, erlauben es Cookies, den Webseitennutzer bei späteren Sitzungen wiederzuerkennen. Einige der Cookies werden vom Webseiteninhaber selbst verwaltet und gesteuert (es handelt sich dabei um die sogenannten „eigenen Cookies“). Andere stammen von Dritten (die sogenannten „Cookies Dritter“) und kommen zum Einsatz, weil sie bestimmte Online-Tools und Funktionen liefern, die auf diese Weise in die Website integriert werden.

Bestimmte Cookies werden bereits bei Beendigung der Webseiten-Sitzung wieder gelöscht (sie werden als Sitzungscookies bezeichnet), während andere für längere Zeiträume von verschiedener Dauer im Gerät des Webseitennutzers gespeichert und angewandt werden (die sogenannten persistenten Cookies).

Welche Art von Cookies benutzen wir und zu welchem Zweck?

Auf dieser Website kommen die folgenden Cookie-Typen zum Einsatz:

1. Technische Cookies bzw. Cookies, die für die Erbringung der Webseiten-Services unbedingt notwendig sind

Wir benutzen technische Cookies, die notwendig sind, um den Nutzern unserer Website die von ihnen gewünschten Services erbringen zu können. Es handelt sich dabei um Cookies, deren Anwendung für die Navigation und die Nutzung der verschiedenen Optionen und Services der Website unerlässlich ist. So überwachen diese Cookies etwa den Webseiten-Verkehr und die Datenübertragung, identifizieren die Sitzung,

ermöglichen dem Nutzer den Zugriff auf beschränkte Bereiche, speichern die vom Nutzer in jeder Phase des Anmeldeverfahrens oder während der Buchung eingegebene Information und erlauben die Anwendung von Elementen, die eine sichere Navigation gewährleisten. Ebenso speichern sie Inhalte, die über Videos wiedergegeben werden und Tondateien und ermöglichen es dem Webseitenutzer, Inhalte über die sozialen Netzwerke mit anderen Personen zu teilen.

- **GOOGLE TAG MANAGER:** Für diese Cookies ist die Gesellschaft Google Inc., mit Gesellschaftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, verantwortlich. Weitere Information darüber finden Sie auf

<http://www.google.com/intl/en/about.html>. Die Datenschutzerklärung der Gesellschaft kann auf <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> abgerufen werden.

- **FACEBOOK CONNECT:** Diese Cookies werden von Facebook Inc., mit Gesellschaftssitz in 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, zur Verfügung gestellt. Weitere Information über Facebook for Developers finden Sie auf <https://www.facebook.com/FacebookforDevelopers>. Die Datenschutzerklärung und Information über diese Cookies kann auf <https://www.facebook.com/about/privacy/> abgerufen werden.

2. Cookies zur Personalisierung der Inhalte und Anzeigen

Wir benutzen diese Art von Cookies, um die Nutzung unserer Website zu optimieren, da es uns diese Cookies erlauben, die Website nach den persönlichen Vorlieben des Nutzers einzustellen bzw. an die allgemeinen Eigenschaften seines Geräts anzupassen, wie etwa an den in diesem Gerät benutzten Browser und die Version desselben, das im Gerät installierte Betriebssystem, usw. Diese Cookies werden unter anderem auch dazu benutzt, die vom Webseitenutzer während seiner Besuche gewählten Parameter zu speichern, den Inhalt der Website an die Sprache des Nutzers oder seinen Standort anzupassen und um die Sitzung unter den vom angemeldeten Nutzer eingegebenen Identifikationsdaten aufrechtzuerhalten.

Auf dieser Website wird der ungefähre Standort unserer Nutzer ermittelt, um den diesem nächstgelegenen Ausgangspunkt anzeigen zu können, wie etwa den Flughafen. Der Standort des Webseitennutzers wird aus dem Ergebnis der Analyse seiner IP-Adresse und des Standortes seines Internet-Servers abgeleitet. Die Anwendung dieser Cookies ermöglicht es uns daher nicht, zu irgendeinem Zeitpunkt den genauen Aufenthaltsort des Webseitennutzers festzustellen.

3. Cookies zur Analyse der Webseitennutzung

Die Cookies zur Analyse der Webseitennutzung erlauben es, die Aktivität auf den Webseiten zu messen und zu analysieren, um auf dieser Grundlage ein Navigationsprofil des Nutzers zu erstellen. Wir benutzen die Cookies von GOOGLE ANALYTICS, PIWIK und HOTJAR, um anonyme Daten für statistische Zwecke zu sammeln, die miteinander in Verbindung gebracht werden und es uns dann erlauben zu verstehen, in welcher Weise unsere Website von den Besuchern genutzt wird. Wir verwenden die auf diese Weise gewonnene Information, um unsere Webseiten-Services zu verbessern und an die Vorlieben und Bedürfnisse der Webseitennutzer anzupassen.

GOOGLE ANALYTICS ist ein Online-Tool, das von der Gesellschaft Google, Inc., mit Gesellschaftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, zur Verfügung gestellt wird. Weitere Information über die Funktionsweise von GOOGLE ANALYTICS und die im Rahmen dieses Tools zum Einsatz kommenden Cookies können Sie über die folgenden Links abrufen:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/> Sie haben die Möglichkeit, die Cookies von GOOGLE ANALYTICS zu deaktivieren, indem Sie das von Google zu diesem Zweck generierte Programm in Ihrem Browser installieren. Das Programm ist über den folgenden Link verfügbar: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

HOTJAR

ist ein Online-Tool des Unternehmens Hotjar Ltd, mit Geschäftssitz in Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Tel. +1 (855) 464-6788. Sie können Information über die Funktionsweise von CRAZYEGG und die von diesem Service benutzten Cookies einholen, indem Sie über den folgenden Link Zugriff darauf ausüben: <https://www.hotjar.com/cookies> (auf Englisch). Sie können die Cookies von HOTJAR deaktivieren, indem Sie die von Hotjar Ltd auf der folgenden Webseite beschriebenen Anweisungen befolgen: <https://www.hotjar.com/opt-out>

Für die Cookies von **PIWIK** ist die Gesellschaft InnoCraft Ldf - Matomo. Org, mit Gesellschaftssitz in 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, verantwortlich. Weitere Information darüber finden Sie auf: <https://matomo.org/what-is-matomo/>. Darüber hinaus können Sie die Datenschutzerklärung dieser Gesellschaft an der folgenden Adresse abrufen: <https://matomo.org/privacy-policy/>

Gewöhnlich handelt es sich bei den aus der Analyse Ihres Navigationsverhaltens abgeleiteten Daten, die zu Untersuchungen herangezogen werden können, um die folgenden Informationen:

- Der Name der Domain des Servers (ISP) und/oder die IP-Adresse, über die Zugriff auf das Netz ausgeübt wird. So kann etwa ein Nutzer des Servers xxx nur anhand des Domainnamens xxx.es und/oder der IP-Adresse identifiziert werden. Dank dieser Information sind wir in der Lage, Statistiken über die Länder, aus denen die meisten Besucher unserer Website, bzw. die Server stammen, deren Dienste die meisten unserer Webseitenutzer in Anspruch nehmen, zu erstellen.
- Das Datum und die Uhrzeit, zu der Zugriff auf unsere Website ausgeübt wird. Diese Information erlaubt es uns zu erfahren, zu welchen Zeiten sich unsere Website des größten Besucherstroms erfreut und die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um das Auftreten von Problemen infolge des übermäßigen Andrangs auf unsere Website zu vermeiden.
- Die Internet-Adresse der Website, auf der sich der Link befindet, über den Zugriff auf unsere Website ausgeübt wurde. Diese Information gibt uns Auskunft über die Wirksamkeit der verschiedenen Banner und Links, die zu unserem Server führen, um auf diese Weise verstärkten Gebrauch von jenen Elementen zu machen, die uns die besten Ergebnisse erbracht haben.
- Die Zahl der täglichen Besuche, die in jedem Bereich unserer Website empfangen werden. Diese Daten geben uns Aufschluss über die erfolgreichsten Bereiche unserer Website und ermöglichen es uns, diese zu erweitern und ihre Inhalte noch besser zu präsentieren, um dem Webseitenutzer ein zufriedenstellendes Navigationserlebnis zu gewährleisten.

Obwohl es sich bei der oben beschriebenen Information um anonyme Daten handelt, setzen wir den Webseitenutzer unter Beachtung des Berichts 327/2003 der Spanischen Datenschutzagentur davon in Kenntnis, dass diese Informationen in Datenbanken gespeichert werden, die personenbezogene Daten enthalten und im Eigentum des Webseiteninhabers stehen. Die besagten Daten werden zu den in den vorangegangenen Abschnitten beschriebenen Zwecken verarbeitet und der Inhaber dieser Daten kann jederzeit seine Rechte auf den Zugriff auf seine personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung, bzw. auf die Widersetzung gegen die Verarbeitung derselben ausüben, indem er die in der Datenschutzerklärung unserer Website diesbezüglich genannten Anweisungen befolgt.

4. Werbe-Cookies

Wir benutzen Werbe-Cookies zur Verwaltung unserer Werberäume, denn diese Cookies erlauben es uns, diese Räume nach angemessenen technischen Kriterien zu gestalten, wie etwa die Präsentation der Werbeinhalte und die Häufigkeit, mit der die Anzeigen erscheinen. Während der Navigation können auch Werbe-Cookies der im Folgenden einzeln aufgeführten Dritten installiert werden. (Hinweis: Diese Cookies entziehen sich unserer Kontrolle und wir übernehmen keinerlei Haftung für den Inhalt und die Richtigkeit der anhand dieser Cookies gespeicherten Information und der diese Cookies betreffenden Datenschutzerklärung.)

- DOUBLECLICK y GOOGLE ADWORDS CONVERSION - GOOGLE, INC., mit Gesellschaftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. USA.

Weitere Information über diese Cookies finden Sie auf:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/> und auf

<https://support.google.com/adsense/answer/7549925?hl=es>. Sie können die Cookies von DoubleClick deaktivieren, indem Sie die betreffende Webseite von DoubleClick besuchen (auf Englisch: http://www.doubleclick.com/privacy/dart_adserving.aspx). -

FACEBOOK CUSTOM AUDIENCE

- FACEBOOK, INC., mit Gesellschaftssitz in 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 USA und FACEBOOK SPAIN, S.L., mit Gesellschaftssitz in Calle Pinar, 5, MADRID 28006. Weitere Information über dieses Programm finden Sie auf

www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/. Einzelheiten über die von Facebook verwendeten Cookies finden Sie auf

<https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>. Zur Deaktivierung der Cookies von Facebook wenden Sie sich an <https://es-es.facebook.com/help/cookies/> oder befolgen Sie die Anweisungen auf <https://www.facebook.com/about/privacy/en>.

Darüber hinaus verwenden wir auch Cookies, die es uns erlauben, das Navigationsverhalten der Nutzer unserer Website zu untersuchen, um spezifische Profile zu erarbeiten und Werbung anzuzeigen, die den besonderen Eigenschaften des jeweiligen Nutzerprofils entspricht. Damit unsere Online-Werbung den Interessen des Nutzers entspricht und tatsächlich für ihn relevant ist, setzen wir gelegentlich auch Programme ein, die eine selektive Anzeige von Online-Werbung ermöglichen, bzw. setzen wir diese Programme auch ein, um die Wirksamkeit unserer Website und der darauf angezeigten Werbung zu fördern. Die an diesen Programmen beteiligten, mit uns zusammenarbeitenden Unternehmen können Ihnen Werbung anzeigen, die gemäß den während Ihrer Navigation auf unserer Webseite oder auf den Webseiten von an diesem Programm beteiligtem Dritten eingeholten Information Ihren Interessen entspricht. Die

besagten Unternehmen können zu diesem Zweck Cookies in Ihrem Browser installieren, die dazu dienen, Sie als Mitglied des Zielpublikums zu identifizieren. Ebenso können diese Unternehmen mit Tracking-Cookies feststellen, dass Sie unsere Website bereits zu einer früheren Gelegenheit besucht haben.

- GOOGLE DYNAMIC REMARKETING Für dieses Cookie ist die Gesellschaft Google Inc., mit Gesellschaftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway , Mountain View, CA , 94043, verantwortlich. Weitere Information darüber finden Sie auf: <http://www.google.com/intl/en/about.html>.

Die Datenschutzerklärung der Gesellschaft kann auf <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> abgerufen werden. Unsere Werbemitteilungen, Webseiten, Mobiltelefon-Apps und andere Webseitenelemente können darüber hinaus Zählpixel oder Zählcodes enthalten, die nach ihrer Aktivierung dazu führen können, dass Cookies generiert werden oder die Information im Cache-Speicher Ihres Browsers abgelesen oder modifiziert wird. Diese Pixel und Cookies kommen zum Einsatz, um Identifikatoren zu generieren, die es ermöglichen, die Aktivitäten des Webseitennutzers oder des E-Mail-Empfängers auf unserer Website zu Marketing- und Analysezwecken mitzuverfolgen. Weitere Information über die zielgruppenspezifische Werbung (online behavioural advertising) und darüber, wie Sie die Einstellungen Ihrer Privatsphäre in Ihrem Browser abändern können, um jede Art der Datenverarbeitung zu unterbinden, finden Sie auf www.youronlinechoices.eu.

Bei dieser Website werden durch die Gesellschaft folgende Cookies benutzt:

Name des Cookies	Typ	Anbieter	Zweck des Cookies	Beschreibung
httSessionCookie_XXX	Verpflichtend	Intern	Navigation	Cookie erforderlich, damit die Browsersitzung des Benutzers identifiziert wird
SESSION	Verpflichtend	Intern	Navigation	Cookie erforderlich, um die Sitzung des Benutzers im Web zu identifizieren
customLang	Verpflichtend	Intern	Navigation	Dient zum Anzeigen von Inhalten in der vom Benutzer ausgewählten Sprache

selectedCustomLang	Verpflichtend	Intern	Navigation	Dient zum Anzeigen von Inhalten in der vom Benutzer ausgewählten Sprache
currencyCountry	Verpflichtend	Intern	Navigation	Es ermöglicht die Anzeige der Beträge in verschiedenen Währungen
gaCampaign	Verpflichtend	Intern	Analytik	Identifizieren Sie die Kampagne
gaAffiliate	Verpflichtend	Intern	Analytik	Identifizieren Sie den Partner
gaSource	Verpflichtend	Intern	Analytik	Identifizieren Sie die Quelle
gaMedium	Verpflichtend	Intern	Analytik	Identifizieren Sie das Medium
shownLeaveMessage	Verpflichtend	Intern	Navigation	Es wird verwendet, um eine Nachricht nur einmal anzuzeigen, bevor die Website während des Reservierungsvorgangs verlassen wird
welcomeMessage	Verpflichtend	Intern	Navigation	Zeigen Sie eine Nachricht an, wenn Sie zum ersten Mal auf das Web zugreifen
didYouKnow	Verpflichtend	Intern	Navigation	Zeigen Sie eine Nachricht an, wenn Sie zum ersten Mal auf das Web zugreifen
metasearcherFlag	Verpflichtend	Intern	Analytik	Verwaltet die Informationen einer Metasuchmaschine
_gat_eccommerce	Verpflichtend	Intern	Analytik	Eigene Analyse der Buchungsmaschine zur Identifizierung der Verkaufs- und Kontrollfehler
_ga	Analytik	Google Analytics	Analytik	Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet
_gid	Analytik	Google Analytics	Analytik	Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet
_gcl_au	Analytik	Google AdSense	Analytik	Wird von Google AdSense verwendet, um mit der Werbeeffizienz auf Websites

				zu experimentieren, die seine Dienste nutzen
_gat	Analytik	Google Analytics	Analytik	Es wird verwendet, um zwischen den verschiedenen in der Sitzung erstellten Verfolgungsobjekten zu unterscheiden. Das Cookie wird erstellt, wenn die Javascript-Bibliothek geladen wird und es keine frühere Version des _gat-Cookies gibt. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Sie die Daten an Google Analytics senden
TawkConnectionTime	Analytik	Tawt.to	Analytik	Identifizieren Sie den Benutzer, der angemeldet ist, um Online-Unterstützung anzubieten
_hjid	Analytik	Hotjar	Analytik	Sitzungscookie
_hjIncludedInSample	Analytik	Hotjar	Analytik	Cookie, um zu wissen, ob der Benutzer den Filter durchläuft
_hjSessionTooLarge	Analytik	Hotjar	Analytik	Sitzungssteuerungs-Cookie
pf-api-key	Analytik	Qubit	Analytik	Dieses Cookie wird verwendet, um den Benutzer während der Sitzung zu identifizieren
pf-ticket-id	Analytik	Qubit	Analytik	Dieses Cookie wird verwendet, um den Benutzer während der Sitzung zu identifizieren
triptease-identity-data	Analytik	Triptease	Analytik	Dieses Cookie identifiziert die Benutzer-ID
tt-domain-user-id	Analytik	Triptease	Analytik	Dieses Cookie identifiziert die Benutzer-ID
_dc_gtm	Analytik	Google Tag Manager	Analytik	
_fbp	Kommerziell	Facebook	Kommerziell	Wird von Facebook verwendet, um eine Reihe von Werbeprodukten bereitzustellen,

			z. B. Echtzeitgebote von Drittanbietern
	Kommerziell	Affiliated	Kommerziell
	Kommerziell	T2O	Kommerziell
__ssid	Kommerziell	VE Interactive	Kommerziell

Sind die von den Cookies gelieferten Daten anonym?

Cookies enthalten keine Informationen, die es für sich allein erlauben, einen konkreten Nutzer zu identifizieren. Im Falle unserer Website kann die über Cookies eingeholte Information nur dann mit einem konkreten Nutzer in Verbindung gebracht werden, wenn dieser sich auf der Website identifiziert hat. Ist dies der Fall, so werden die personenbezogenen Daten des Nutzers gemäß den in unserer Datenschutzerklärung beschriebenen Bestimmungen und unter jederzeitiger Erfüllung der geltenden Datenschutzgesetze behandelt. Die Inhaber der Daten haben außerdem jederzeit die Möglichkeit, ihre Rechte auf den Zugriff auf ihre Daten, deren Berichtigung und Löschung sowie alle anderen in der Datenschutzerklärung genannten Rechte auszuüben.

Wie können Cookies verwaltet werden?

Die Nutzer der Website können den Empfang von Cookies unterbinden, die bereits gespeicherten Cookies löschen oder Information über die Installation derselben einholen, indem Sie in ihrem Browser die entsprechenden Einstellungen vornehmen. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, können Sie die betreffende Information auf der Website Ihres Browsers abrufen. Zu Ihrer größeren Bequemlichkeit geben wir Ihnen im Folgenden die Links zu den wichtigsten Webseitenbrowsern an, auf denen Sie Auskunft über die Verwaltung von Cookies einholen können:

- **Chrome**, <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer**, <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- **Firefox**, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
-
- **Safari**, https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=es_ES

Werden die Cookies deaktiviert, so kann dies die Betriebsfähigkeit einiger Funktionen der Website beeinträchtigen. Für die Deaktivierung der Werbe-Cookies von Dritten können Sie die Website der Network Advertising Initiative besuchen, auf der Sie Anweisungen für die Deaktivierung solcher Cookies finden können (NAI, Network Advertising Initiative. Seite auf Englisch:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Mit diesen Unterlagen möchten wir Sie über die allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, die auf die über die Website von UNIVERSAL HOTELS (im Fortlaufenden als „die Website“ bezeichnet) durchgeführten Buchungen anwendbar sind.

Auf der Website können Sie Information über die Verfügbarkeit der Zimmer, die Preise derselben und die von den Hotels der Kette Universal Hotels angebotenen Serviceleistungen finden. Die über die Website vorgenommenen Buchungen kommen direkt zwischen dem Nutzer und der Gesellschaft, die das betreffende Hotel betreibt, zustande. Die Gesellschaft HOTELERA SANT JORDI, S.A. erfüllt in diesem Falle nur die Funktion der Verwalterin der Online-Buchungszentrale, ist jedoch am Rechtsgeschäft, das zwischen dem Nutzer und dem betreffenden Hotel aufgrund der Buchung zustandegekommen ist, nicht beteiligt.

Die Durchführung einer Buchung setzt voraus, dass der Webseitennutzer, der die Buchung vornimmt, die Bestimmungen, die in der jeweils letzten Fassung des Impressums und der Datenschutzerklärung festgesetzt werden, vollumfänglich und vorbehaltlos akzeptiert hat. Aus diesem Grunde empfehlen wir dem Nutzer, sich diese Bestimmungen vor der Durchführung seiner Buchung aufmerksam durchzulesen. Da sich die Inhaberin der Website das Recht vorbehält, diese Bestimmungen jederzeit und ohne Vorankündigung abzuändern, teilweise zu entfernen oder neue Bestimmungen hinzuzufügen, ist es außerdem ratsam, sich diese Bestimmungen bei jedem neuen Zugriff auf die Website erneut durchzulesen.

RECHTLICHE REGELUNG

Diese allgemeinen Buchungsbedingungen richten sich nach den Bestimmungen des Gesetzes 7/1998 vom 13. April, zur Regelung der allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie nach den Bestimmungen der gesetzgebenden königlichen Verordnung 1/2007 vom 16. November, aufgrund der die Neufassung des allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer angenommen wurde, sowie nach den übrigen, diese Bestimmungen ergänzenden Gesetzen, nach dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juli, über die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels und nach allen in diesem Zusammenhang anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, die den Tourismus betreffen, sowie ersatzweise auch nach den Bestimmungen des Zivilgesetzbuches und des Handelsgesetzbuches.

KLAUSELN

Die rechtsgültige Durchführung von Buchungen über die Website unterliegt den folgenden Klauseln:

1. Erklärungen: Der Webseitennutzer erklärt:

- a) Dass er volljährig ist und über die uneingeschränkte rechtliche Handlungsfähigkeit verfügt und daher dazu fähig ist, diese Buchung durchzuführen. Ebenso erklärt er, die auf dieser Website beschriebenen Bedingungen und Bestimmungen in ihrer Gesamtheit zu verstehen.
- b) Dass die Daten, die er zum Zeitpunkt der Buchung ausgehändigt hat, richtig, genau und vollständig sind.
- c) Dass er die von ihm beantragte Buchung bestätigt und im Besonderen bestätigt er das Ankunfts- und Abreisedatum, die Anzahl der gebuchten Zimmer, die Anzahl der Personen, die Art der Unterkunft und die gewählte Verpflegungsart.

2. Zugriff auf die Website: Der Zugriff des Nutzers auf die Website erfolgt auf seine eigene Verantwortung.

3. Beantragung von Produkten und Serviceleistungen über die Website:

3.1. Die Buchung enthält auch die in den Bedingungen des Angebots angegebenen Serviceleistungen. Diese Bedingungen werden auf der Seite, über welche die Buchung vorgenommen wird, genau beschrieben.

3.2. Die Betreiber der Unterkunftsbetriebe tragen gegenüber dem Nutzer der Website je nach der Reichweite ihrer Verpflichtungen die Verantwortung dafür, dass die aufgrund der geltenden gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Pflichten und die allgemeinen Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit dem Verkauf der Produkte und der Erbringung der Serviceleistungen, die gebucht werden, vollumfänglich erfüllt werden. Der Nutzer akzeptiert, dass die Gesellschaft HOTELERA SANT JORDI, S.A. keinerlei Verantwortung und keine Haftung für die Serviceleistungen, die nicht unmittelbar von ihr selbst erbracht werden, übernimmt. Im Besonderen übernimmt die besagte Gesellschaft außerdem keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, den Mangel an Aktualisiertheit und/oder die Ungenauigkeit der Angaben und Informationen, die in den Angeboten, bzw. auf der Website des Betreibers des Unterkunftsbetriebs im Zusammenhang mit den Produkten oder Serviceleistungen, den Preisen und Eigenschaften der Produkte und Serviceleistungen genannt werden.

3.3. Diese allgemeinen Buchungsbedingungen müssen vom Nutzer akzeptiert worden sein, bevor er seine Buchung vornehmen kann. Der Vertrag kann in jeder der auf der Website verfügbaren Sprachen abgeschlossen werden.

4. Diese allgemeinen Buchungsbedingungen müssen vom Nutzer akzeptiert worden sein, bevor er seine Buchung vornehmen kann. Der Vertrag kann in jeder der auf der Website verfügbaren Sprachen abgeschlossen werden.

1. Prüfung der Verfügbarkeit: Suche nach dem Datum, nach Anzahl der Personen und nach Art des Zimmers.

2. Wahl der Verpflegungsart, der Art des Zimmers und des Preises.

3. Wiederholung der Buchungsdaten, Erhebung der Daten des Kunden und gegebenenfalls bargeldlose Zahlung über den Online-Terminal (POS-Terminal).

4. Bestätigung der Buchung. Nach Abschluss des Buchungsvorgangs werden die E-Mails und die während des Vorgangs generierten Logs gespeichert. Dem Kunden wird anschließend eine Aufstellung seiner Buchung per E-Mail zugesendet, die auch die Identifikationsnummer seiner Buchung (Buchungsnummer) enthält.

5. Preis und Zahlung:

5.1. Die Bedingungen, der Preis und die Zahlungsweise, die für den geplanten Aufenthalt vereinbart werden, werden ausdrücklich in den Preisbedingungen beschrieben, die auf der Seite, auf der die Buchung vorgenommen wird, zur Verfügung stehen.

5.2. Aktionen und Sonderangebote gelten nur für die Zeitspanne, in der von den Nutzern auf der Website Zugriff auf dieselben ausgeübt werden kann.

5.3. Die auf der Website angegebenen Preise sind Verkaufspreise, das heißt sie beinhalten bereits die Mehrwertsteuer. Der Geschäftsabschluss erfolgt in EURO, unabhängig vom Herkunftsort des Kunden, bzw. unabhängig von dem Ort, an dem sich der Kunde gerade befindet.

6. Stornierung/Änderungen der Buchungen und No-Show:

6.1 Die diesbezüglichen Bedingungen richten sich nach dem vom Kunden gewählten Angebot und Preis.

6.2. Anfallende Gebühren werden zu Lasten der Kreditkarte, mit der bei der Buchung bezahlt wurde, verrechnet. Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er für Gebühren, die infolge einer Stornierung, Abänderung der Buchung oder im Falle des No-Show zu zahlen sind, aufzukommen hat.

7. Mitteilungen:

Alle Mitteilungen, Aufforderungen, Anträge oder anderen Benachrichtigungen, die sich die Parteien im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Buchungsbedingungen zuzusenden haben, sind per E-Mail oder über das zu diesem Zweck auf der Website zur Verfügung stehende Kontaktformular zuzustellen.

8. Nichtigkeit von Klauseln:

Sollte eine der Klauseln dieser Bestimmungen für nichtig erklärt werden, so setzt dies die Gültigkeit der übrigen Klauseln nicht außer Kraft, die unverändert weiter bestehen bleiben. Die ungültige Klausel oder der als ungültig erklärte Teil der Bestimmungen ist dagegen so zu behandeln, als wäre er gar nicht vorhanden.

9. Akzeptanz der Bestimmungen:

Die Beantragung und Durchführung einer Buchung setzt voraus, dass der Nutzer jede einzelne der Bestimmungen der allgemeinen Buchungsbedingungen, die als wesentlicher Bestandteil der rechtsgültig zustandegekommenen Buchung zu betrachten sind, die Preisbedingungen und die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ausdrücklich akzeptiert hat.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Dieser Vertrag unterliegt dem spanischen Recht und alle Rechtsstreitigkeiten, die im Zusammenhang mit seiner Gültigkeit, Umsetzung, Erfüllung oder vollständigen oder teilweisen Auflösung aufkommen könnten, werden unter ausdrücklichem Verzicht des Nutzers auf jeden anderen Gerichtsstand, der ihm zustehen könnte, von den Gerichten und Gerichtshöfen von Mallorca (Spanien) beigelegt.

DATENSCHUTZ

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website www.universalhotels.es

Bitte lesen Sie sich diese Erklärung aufmerksam durch. Sie werden darin wichtige Information im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über die Rechte, die Ihnen aufgrund der in dieser Angelegenheit geltenden gesetzlichen Vorschriften zugestanden werden, finden.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzbestimmungen jederzeit abzuändern, wenn wir dies aus Gründen unserer Unternehmenspolitik für angebracht halten oder zur Erfüllung von Gesetzesänderungen oder aufgrund der Entscheidungen der Rechtsprechung dazu gezwungen sind. Zur Klärung etwaiger Zweifel bezüglich der in unserer Datenschutzerklärung beschriebenen Bestimmungen oder zur Ausübung Ihrer den Datenschutz betreffenden Rechte können sie sich jederzeit auf jedem der im Fortlaufenden noch genannten Wege mit uns in Verbindung setzen.

Sie erklären hiermit, dass die Daten, die Sie uns aushändigen, sowohl gegenwärtig richtig sind als auch in Zukunft stets der Wahrheit entsprechen werden und verpflichten sich, uns im Falle jeder Änderung, die sich bezüglich Ihrer Daten ergeben könnte, unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Sollten Sie uns die personenebezogenen Daten Dritter angeben, so verpflichten Sie sich dazu, vor der Aushändigung dieser Daten die Erlaubnis der betreffenden Dateninhaber einzuholen und sie über unsere Datenschutzbestimmungen zu informieren.

Ganz allgemein sind die Daten in den Feldern unserer Formulare, die als obligatorisch auszufüllende Felder gekennzeichnet sind, für die Bearbeitung Ihrer Anträge unbedingt notwendig.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Verarbeitung der über diese Website eingeholten Daten ist die folgenden Gesellschaft verantwortlich:

Verantwortlicher: Die Gesellschaft HOTELERA SANT JORDI, S.A.

Postadresse: Gremio de Cirujanos i Barberos, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma de Mallorca.

Steuerid.nr.: A07015597

Telefon: +34 971 711 746

E-Mail: privacy@universalhotels.es

Im Falle der Durchführung einer Buchung für eins unserer Hotels ist die Gesellschaft, die dieses Hotel betreibt, für die Verarbeitung der Daten, die im Zusammenhang mit der Buchung erhoben wurden, verantwortlich. Sie können sich mit dieser Gesellschaft in Verbindung setzen, indem Sie sich an die oben genannte Adresse der Gesellschaft HOTELERA SAN JORDI S.A. wenden. Die Identifikationsdaten der Gesellschaft, die das betreffende Hotel betreibt, werden Ihnen im Laufe des Buchungsvorgangs genannt.

2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Daten der Webseitenbesucher werden zum Zweck der Bearbeitung der Navigationsprozesse, zur Beantwortung von Anfragen und Anträgen, zur Verwaltung und Überwachung der Sicherheit der Website und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten verarbeitet. Ebenso werden diese Daten zu Analysezwecken und zur Verbesserung unserer Online-Services verwendet. Die im Rahmen der Buchung eingeholten Daten werden zur Bearbeitung der Buchung verwendet. Sofern Sie Ihre Zustimmung dazu erteilt haben, werden Ihre Daten auch zur Zusendung von Werbemitteilungen der Hotels der Gruppe UNIVERSAL HOTELS an Ihre E-Mailadresse benutzt.

Im Falle von Unternehmen oder Agenturen werden die Daten des Direktors und/oder des Verantwortlichen für die Verwaltung der Beziehung zu diesen, die Bearbeitung ihrer Anfragen und Konsultationen sowie für die Abwicklung der Reservierungen verwendet.

3. Für wie lange werden Ihre Daten von uns aufbewahrt?

Im Allgemeinen werden Ihre Daten für die Dauer der Aufrechterhaltung der Beziehungen, die Sie mit uns unterhalten, aufbewahrt. In jedem Falle werden Ihre Daten jedoch für die Dauer der diesbezüglich in den Buchhaltungs- und Steuerregelungen gesetzlich vorgesehenen Fristen sowie für den Zeitraum gespeichert, der notwendig ist, um die im Rahmen der Verarbeitung dieser Daten entstandenen Verantwortungen wahrzunehmen. Wir werden Ihre Daten löschen, sobald sie zur Erfüllung der Zwecke, für die Sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Die Zugriffslogs für die Bereiche mit Zugriffsbeschränkung werden nach Ablauf eines Monats ab dem Datum, zu dem sie generiert wurden, gelöscht. Die Information im Zusammenhang mit Ihrer Navigation wird gelöscht, sobald Sie den Besuch der Website beenden und die diesbezüglichen Daten werden dann zu statistischen Zwecken verarbeitet. Die Daten, die zu Werbezwecken verarbeitet werden, werden für einen unbegrenzten Zeitraum aufbewahrt, bzw. so lange, bis Sie um die Löschung dieser Daten ansuchen.

4. An wen könnten wir Ihre Daten weitergeben?

Ihre Daten werden von uns nur dann an Dritte weitergegeben, wenn wir aus gesetzlichen Gründen zur ihrer Herausgabe verpflichtet sind, bzw. nur dann, wenn Sie uns Ihre Erlaubnis dazu erteilt haben oder die Weitergabe dieser Daten an dritte Unternehmen zur Erfüllung Ihres Antrags notwendig ist. In diesem Sinne setzen wir Sie davon in Kenntnis, dass die von Ihnen ausgehändigten Daten zur korrekten Bearbeitung Ihrer Buchungen unbedingt an alle jene Unternehmen weitergegeben werden müssen, die eine odere mehrere der Dienstleistungen erbringen, die in der Buchung eingeschlossen sind.

5. Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von Ihnen ausgehändigten personenbezogenen Daten erfolgt auf der rechtlichen Grundlage der Bearbeitung der rechtlichen Beziehung, die zwischen unserer Gesellschaft und den Nutzern unserer Website bzw. den Kunden, die eine Buchung für eins unserer Hotels über unsere Website durchgeführt haben, entstanden ist, sowie der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, und zwar besonders jener Vorschriften, die im Bereich der Buchhaltung, der Steuerregelungen und auf dem Gebiet des Tourismus gelten. Die Verwaltung der Elemente, welche die Sicherheit der Website gewährleisten, stützt sich auf das Vorhandensein eines legitimen Interesses, das wir an der Sicherheit unserer Website haben. Die Erstellung von Statistiken und die Überwachung der Qualität, die geschäftliche Nachbearbeitung Ihrer Anträge und die Versendung von Werbemitteilungen erfolgt aufgrund des legitimen Interesses unserer Gruppe, ihre internen Verwaltungsabläufe so agil wie möglich zu gestalten und den Erfolg ihrer Serviceleistungen zu bewerten und zu fördern.

Die Berechtigung zur Versendung von Werbemitteilungen auf dem Wege der elektronischen Datenübertragung stützt sich auf die entsprechende Zustimmung, die vom Empfänger dieser Mitteilungen erteilt wurde.

6. Welche Rechte stehen Ihnen im Zusammenhang mit Ihren Daten zu?

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu empfangen, ob Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden oder nicht und können gegebenenfalls Zugriff auf Ihre Daten ausüben. Ebenso sind Sie dazu berechtigt, Ihre Daten zu berichtigen, wenn sie ungenau sein sollten und können unvollständige Angaben vervollständigen. Ebenso haben Sie das Recht, aus verschiedenen Gründen die Löschung Ihrer Daten zu beantragen, so etwa, wenn Ihre Daten zu den Zwecken, zu denen sie gesammelt wurden, nicht mehr notwendig sind. Unter bestimmten Umständen sind Sie dazu berechtigt, die

Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. In diesem Falle werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur mehr in jenem Umfang verarbeiten, in dem dies zum Zweck der Einlegung von Beschwerden, zur Ausübung des Klagerechts oder zur rechtlichen Verteidigung bzw. zum Schutz der Rechte anderer Personen notwendig ist. Unter bestimmten Umständen oder aus Gründen, die im Zusammenhang mit Ihrer persönlichen Situation stehen, haben Sie das Recht, sich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersetzen. In diesem Falle werden wir von der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten absehen, sofern wir nicht aus gesetzlichen Gründen, die gegenüber Ihren Rechten und Freiheiten von vorrangiger Geltung sind, oder zum Zweck der Einlegung von Beschwerden, zur Ausübung des Klagerechts oder zur rechtlichen Verteidigung zur Verarbeitung dieser Daten verpflichtet sind. Ebenso können Sie unter gewissen Umständen die Übertragbarkeit Ihrer Daten beantragen, damit diese auf einen anderen für den Datenschutz Verantwortlichen übertragen werden können.

Sie können jederzeit Ihre zu bestimmten Zwecken erteilte Zustimmung zurückziehen, ohne dass ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund der zuvor von Ihnen erteilten Erlaubnis in Frage stellen würde und schließlich sind Sie auch dazu berechtigt, Beschwerde bei der Spanischen Datenschutzagentur einzureichen.

Wenn Sie die Einstellung der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken beantragen möchten, können Sie Ihren Antrag per E-Mail an die folgende Adresse senden: unsubscribe@universalhotels.es Zur Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit dem Datenschutz haben Sie uns einen entsprechenden Antrag in Begleitung einer Kopie Ihres Personalausweises oder eines anderen gültigen Ausweisdokuments per Post oder per E-Mail an die im Abschnitt „Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?“ genannten Adressen zuzusenden.

Zusätzliche Information über Ihre Rechte und darüber, wie sie ausgeübt werden können, finden Sie auf der Website der Spanischen Datenschutzagentur unter der Adresse: <http://www.agpd.es>.